



**„Teadmussiirde pikaajaline programm põllumajanduse, toidu  
ja maamajanduse tegevusvaldkonnas“**

Riigihange nr 222076

**Teabesalve haldamise aruanne**

Aasta-aruanne

01. jaanuar 2022 – 31. detsember 2022

Jaanuar 2023

## Sissejuhatus

Käesolev aruanne kirjeldab riigihanke 222076 raames tellitud teabesalve haldamise ülesande tulemusi.

Teadmussiirde programm põllumajanduse, toidu ja maamajanduse tegevusvaldkonnas (edaspidi ÜhendPIP) eesmärgiks on olemasolevate teadmiste ja innovaatiliste lahenduste kohta teabe levitamine ning teadmussiirde tegevuste korraldamine. Hanke ühistäitjad on Eesti Maaülikool (EMÜ), Eesti Põllumajandus-Kaubanduskoda (EPKK), Eesti Taimikasvatuse Instituut (ETKI), Eesti Toiduainetööstuse Liit (TL), Maaelu Edendamise Sihtasutus (MES), Mahepõllumajanduse Koostöökoda (PK) ja Põllumajandusuuringute Keskus (PMK)<sup>1</sup>.

ÜhendPIPi raames tellitud elektrooniline infokeskkond ehk teabesalv koondab endasse infot vähemalt põllumajanduse, toidu- ja maamajanduse valdkonna teemadel. Teabesalv peab olema kasutajasõbralikult struktureeritud ja mugav kasutada. Teabesalv võib tugineda mõnel olemasoleval keskkonnal. Teabesalve eesmärk on järk-järgult koondada asjakohased elektroonilised materjalid struktureeritult ühe kasutajaliidese alla, võimaldades nii loodud teavet efektiivsemalt sihtrühmadeni viia. Minimaalselt pakub teabesalv juurdepääsu teadmussiirde pikaajaliste programmide käigus loodud materjalidele.

Veebilehe [www.pikk.ee](http://www.pikk.ee) domeeni omanik on MES, riigihanke täitmisel tegeleb veebilehe kujundamisega teabesalveks enamasti PMK/METK. Teabesalve pideva haldamisega tegelevad neli METK töötajat (osalise töökoormusega) ja veebi jaoks sisumaterjale andsid mitmed ühistäitjad. Teabesalve haldamise raames täiendatakse veebilehte [www.toiduteave.ee](http://www.toiduteave.ee) Eesti Toiduainetööstuse Liidu poolt.

**Tabel 9.1. Teabesalve haldamise etapid ja tegevused.**

Tegevus	Maksumus	Sisukirjeldus
Teabesalve haldamine aprill kuni detsember 2021	45 000 eurot	Töötajate värbamine, uue IT-haldaja otsimine, uuendustega alustamine, postituste-sündmuste haldamine, sisuekspertide otsimine jmt Toiduteave.ee haldamine juuli kuni detsember
Teabesalve analüüs	15 000 eurot	Ekspertiiside tellimine, analüüsi koondamine ja esitlemine
Teabesalve haldamine 2022	60 000 eurot	IT-keskkonna uuendamine, kujunduste uuendamine, uue aliase loomine, sisutekstide ümbertöstmise ja kujundamine, pildimaterjali ost, jmt Toiduteave.ee haldamine
Teabesalve haldamine 2023 kuni 30.06.2023	30 000 eurot	Valdkondade järgmiste tekstiosade uuendamine, uudiskirjade ning kalendrivaate jaoks lahenduse otsimine jmt Toiduteave.ee haldamine juuni lõpuni

ÜhendPIP raamleping lõpeb 30. juunil 2023, veebide haldamise ülesande jätkumine on kavandatud sarnase riigihanke nr 257107 raames. Käesoleva aruande esitamise ajaks tolle hanke tulemused teada ei olnud.

<sup>1</sup> Alates 1. jaanuarist 2023 PMK ja ETKI ühinesid Maaelu Teadmuskeskuseks (METK)

## 1. Veebileht pikk.ee

Teabesalve haldamise ülesanne tähendab nii sündmuste, ettekannete kui ka materjalide sisestamist, olemasoleva materjali ümberkujundamist ning uute tekstide loomist. Veebilehe pikk.ee IT poolt toetab Ogalik OÜ, MES tellimusel.

Veebi pikk.ee haldamisele on nõuandeteenistuse korraldust käsitleva käsunduslepinguga nr 180 seatud oma nõuded ja kohustused. Riigihanke nr 222076 ülesandeks on veebi haldamine ja arendamine valdkondliku teabe osas. 2021 aastal viidi läbi veebi analüüsimine selle teabesalveks väljatöötamise seisukohast.

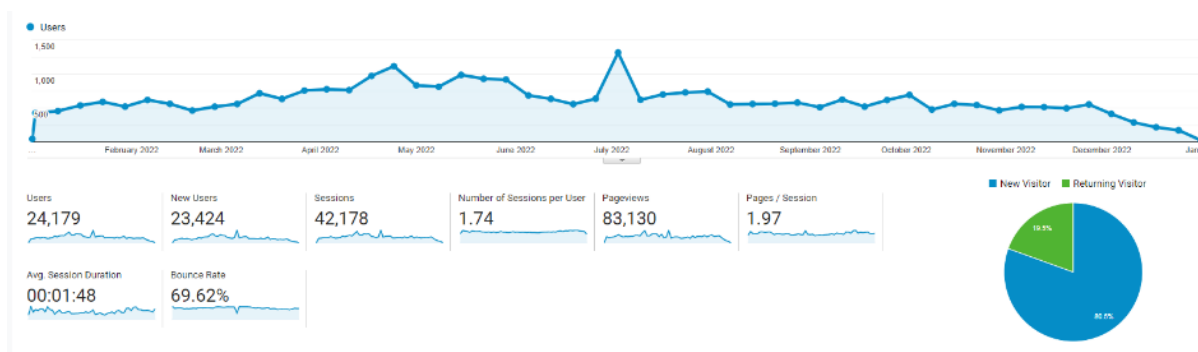
Suurimad muutused 2022. aastal on olnud kujunduse ja kasutajasõbralikkuse seisukohast. Teemaatilise teabe ajakohastamiseks loodi eraldi alamdomeen <https://teabesalv.pikk.ee/>, mis võimaldab teabe esitamist oluliselt kasutajasõbralikumalt ning mugavamalt.

*ÜhendPIPi esimese kuue kuu jooksul 2021. aastal teostati veebilehe [www.pikk.ee](http://www.pikk.ee) analüüs. Analüüsimisel paluti hinnangut nii IT- ja kommunikatsiooniettevõttelt Velvet OÜ kui veebi kasutajatelt-ekspertidelt. Analüüs on avaldatud veebil [pikk.ee](http://www.pikk.ee) <https://www.pikk.ee/valdkonnad/teadmussiiirde-pikaajalised-programmid/uhendpip/>. Analüüsi põhiküsimus oli: Kas ja kuidas sobiks olemasolev veebileht teabesalveks? Keskenduti tegevustele, mida on võimalik ÜhendPIPi kehtivuse jooksul ette võtta.*

*Analüüs kinnitas programmi täitjate arvamust, et kõige olulisem on veebis oleva materjali uuendamine ja teemade seostamine – palju on aegunud või täiendamata teavet. Veebis on vajalik uuendada ka sisuarhitektuur ja otsingusüsteemid, et teabe leidmine oleks intuiitiivne ja kasutajasõbralik.*

### 1.1 Veebilehe haldamine numbrites

Perioodil 1 jaanuar kuni 31 detsember 2022: toimus 83 130 sessiooni 24 179 külastaja poolt. Keskmine lehel oldud aeg (sessiooni pikkus) oli 1,48 minutit. Külastajatest 69,6% vaatasid ainult seda lehte, kus nad maandusid ja läksid siis ära (*bounce rate*). Keskmiselt vaadati sessiooni jooksul 1,97 lehte.



Joonis 9.1 Veebilehe [www.pikk.ee](http://www.pikk.ee) kasutajate statistika perioodil 1.jaanuar kuni 31. detsember 2022.

Populaarsemad lehed olid aasta lõikes:

1. Pikk.ee (avaleht)
2. /sundmused/

3. /nouandeteenistus/konsulendid/leia-konsulent/
4. /noorte-infopaevad-2022/
5. /valdkonnad/aiandus/koogiviljandus/kartul/kartulisordid/
6. /valdkonnad/taimekasvatus/teraviljakasvatus/kasvufaasid/
7. /valdkonnad/loomakasvatus/linnukasvatus/toud/kanatoud/

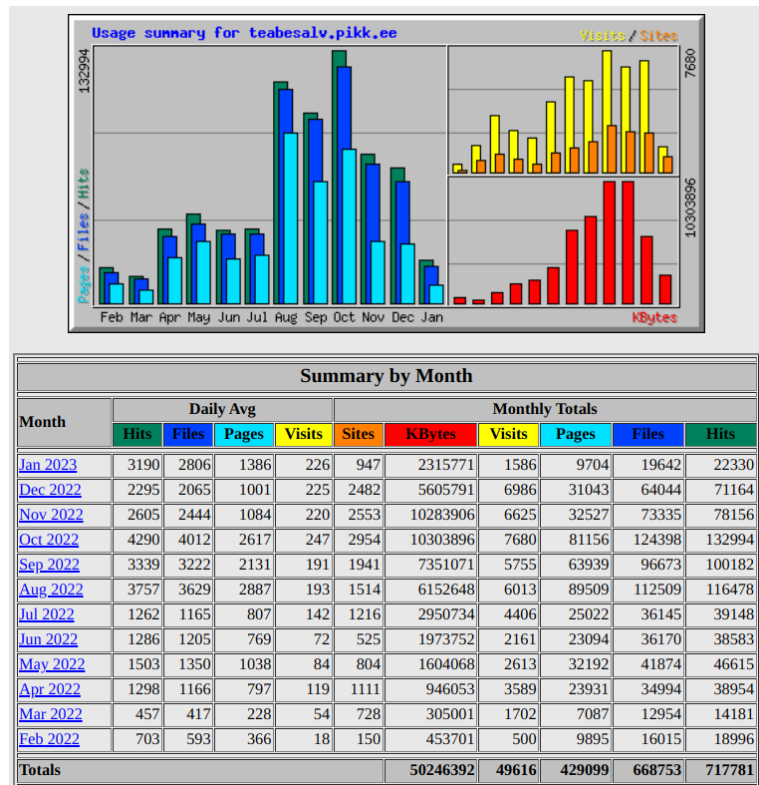
Populaarsed lehed 1.09 kuni 31.12.2023 (valdkondade teemalehtede asukoht muutus):

1. Pikk.ee (avaleht)
2. /sundmused/
3. /sundmused/summary/page/2/ (kalendris olevate sündmuste koondvaade)
4. /uudised/
5. /sundmus/infopaev-uupe perioodi-otse-ja-investeeringutoetused/
6. /nouandeteenistus/
7. /nouandeteenistus/konsulendid/leia-konsulent/

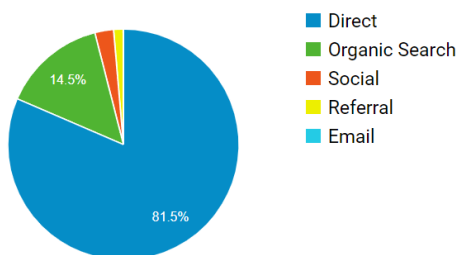
Valdkondliku teabe ehk teemalehtede haldamiseks loodud alamdomeeni teabesalv.pikk.ee kasutamise statistika on näha joonisel 9.2 serveriteenuse pakkuja andmete alusel.

Alamdomeen loodi veebruaris ning avaldati avalikkuse jaoks augustis.

Veebi teabesalve osale lisati Analytics-rakendus detsembris 2022. Analytics andmeid saab esitleda 2023 poolaasta aruandes



Joonis 9.2 Veebilehe [teabesalv.pikk.ee](http://teabesalv.pikk.ee) kasutajate statistika Zone statistikana



Joonis 9.3 Veebilehele [pikk.ee](http://pikk.ee) jõudmine 2022 (n=24 179)

Enamus [www.pikk.ee](http://www.pikk.ee) külastajaid tuleb veebile otsingu kaudu (81,5%, [joonis 9.3](#)). Osa külastajaid (14,5%) käib veebi vaatamas ka „otse“, (need kes kirjutavad domeeni pikk.ee). Sotsiaalmeedia või viidete kaudu jõutakse veebile väga harva.

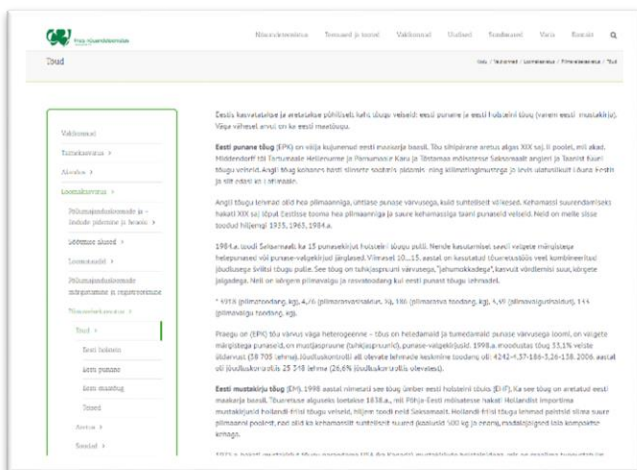
## 1.2 Veebi/ teabesalve tööde loetelu

Teabesalve haldamise raames on tehtud järgmist:

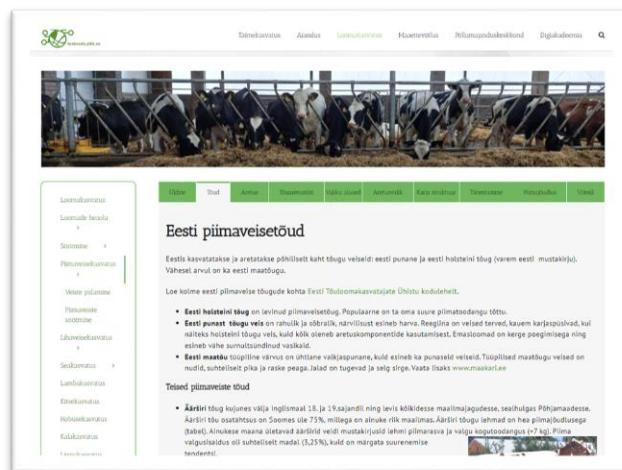
- Veebi toimetamine ehk lehtede, postituste ja sündmuste pidev toimetamine, loomine, märksõnastamine, linkide uuendamine;
- **ÜhendPIP** raames tellitud tegevustest tulenevalt pidev ajakohastamine: tegevuste loetelude uuendamine, teabematerjalide ja ettekannete avaldamine, sündmuste sisestamine kalendrisse ja tegevuskavasse, jmt;
- Veebilehe **sisuhaldamise platvormi** pidev uuendamine. Veebilehele uue haldaja hankimine koostöös MESiga, haldajale tööülesannete jaotamine (kasutusele võetud töökeskkond JIRA). Kasutusel olnud tarkvara versioon oli nii aegunud, et uuendamiseks tuli kogu veebilehe sisust teha tagavarakoopia ning senisega sarnase kasutuskogemuse taastamiseks tegeleda hulgaliselt vigade parandamisega. Uute pistikprogrammide katsetamine, uudiskirjade saatmise lahenduste otsimine, sarnaste postituste ja filtreeritavate andmetabelite rakendamine. CACHE pidevate murede lahendamine. Mitmed senised WP kalendri-lahendused ei tööta enam ja alternatiivseid ei pakuta (kuvamisviis).
- Aliase <https://teabesalv.pikk.ee/> rakendamine. Kogu pikk.ee lehtede materjal toimetati üle lähtuvalt uuenenud tarkvarast ning kujundati uutel alustel, kujunduse katsetamiseks kasutati tarkvara FIGMA.
- **Sisestati uudiseid, loodi eraldi uusi artikleid ja teema- või alamlehti;**
  - o Uute postituste koostamine (asjakohaste materjalide refereerimine, osaletud sündmuste ülevaadete koostamine vmt). Veebilehel on 15 toimetamise õigusega kasutajat, kelle sisestatud teavet on vaja kontrollida, kujundada ja märksõnastada;
  - o Ürituste lisamine ja muutmine. Korraldatavate sündmuste/ürituste info koondamine, linkide- piltide-koolitusmaterjalide lisamine, registreerimise ankeedi koostamine. Info muutumisel vajaliku teabe ajakohastamine (sündmuse ära jäämine, asukoha muutus jne).
  - o Teemalehtede sisuloome (lehtede lisamine/muutmine), pikk.ee veebilehelt vajaliku ja asjakohase sisu üle tõstmine. Olemasoleva info üle vaatamine/ajakohastamine ning selle ümber kujundamine.
  - o Veebi haldamise raames on tellitud mitmetelt erialaekspertidelt uusi sisutekste või varasemate tekstide ülevaatamist. Läbirääkimised ekspertidega valdkonnateabe uuendamiseks, pisihangete koostamine, ootuste selgitamine. Ekspertide leidmine on olnud vaearikas, ka läbirääkimiste järgselt venib materjali üle andmine.
  - o Materjalide uuendamine toimub uuel aliasel <https://teabesalv.pikk.ee/>, mis võimaldab kasutajasõbralike lahenduste loomist ja testimist. Suve jooksul tõsteti kogu valdkondlik teave uude kujundusse ning juulis suleti järjest pikk.ee põhilehel olev valdkonnateabe sektsioon. Huvilised suunatakse sujuvalt uuendatud teabe juurde. Tekstide kujundus uuendati augustiks, sisu täiendamine on pidev ülesanne. Veebile [www.pikk.ee](http://www.pikk.ee) jäi kalender, uudised ja nõuandeteenistuse teave, kontaktid.
  - o Haldamise raames on tulnud uuendada valdkondliku teemalehe kujundus, sisu ja lingid. Vajaliku teema puudumisel tuli hakata koondama infot. Spetsialistide soov tekste üle vaadata või parandada on vähene ning veenmine ei ole tihti edukas.
- Kohandati struktuuri ja kujundusmalle, uuendatud on veebilehe **väljanägemine**. Kogu pikk.ee lehtede materjal toimetati üle lähtuvalt uuenenud tarkvarast ning kujundati uutel alustel, kujunduse katsetamiseks kasutati tarkvara FIGMA.
  - o Veebil [www.pikk.ee](http://www.pikk.ee) on kasutusel nn tab-lahendus, mis vähendas vasakmenüüs sisukorra pikkust märgatavalt.
  - o Meediateegi täiendamine, originaalse infograafika ja illustreeriva materjali lisamine veebile.

- Sisule vastava ning Eestit iseloomustava ja ajakohase pildimaterjali saamiseks oleme ostnud ja tellinud fotosid fotograaf Janek Laanemäelt.
- Veebihaldamise kaastäitjate **pidev juhendamine ja parandamine**. Juhendmaterjalide täiendamine.
  - Postituste parandamine. Postituste lisamisel unustavad autorid aeg-ajalt jälgida postitamise nõudeid - kuidas, mis moodi ja kuhu midagi vaja lisada või kirjutada (kategoriad, sildid, kirjeldused, SEO jne). Postituste parandamisel tuleb kõik väiksemad ja suuremad sammud "läbi käia" ning puuduolevad või väärtalt sisestatud osad parandada. Kalendriaastas avaldati 245 uudist, st keskmiselt 20 uudist kuus. Veebilehel on 17 uudiste lisamise ja toimetamise õigusega kasutajat, kelle sisestatud teavet on vaja kontrollida, kujundada ja märksõnastada SEO jaoks.
  - Avaldati või kontrolliti ja täiendati infot sündmuste kohta. Sündmuste sisestamise õigusega kasutajate (36) teavituste toimetamine (märksõnad, lingid, veateated). Veebilehe kaudu registreerunute andmete jälgimine, teabe puhastamine.
  - Katkiste linkide parandamine (lingi mittetöötamisest annab märku IT-lahendus). Linkide mitte-töötamisel tuleb kontrollida, kas link on aegunud või kustunud ning vajadusel uuendada. Lingi parandamisel tuleb leida vastava sisuga sama link ning kontrollida lingi vastavust vanaga ja selgitada miks ei tööta.
  - Veebile sisestatud sündmuste ja uudiste kohta automaatsete infokirjade rakenduse lahendus on leitud (Mailerlite ja selle ümberkodeerimine), kuid veebi kasutamine mitmete organisatsioonide töötajate poolt on loonud keerulise GDPR olukorra, millele lahendust pole saanud mitmete kuude jooksul.

Suurimad muutused 2022. aastal on olnud kujunduse ja kasutajasõbralikkuse seisukohast. Valdkondade temalehed viidi üle uuele aliaiele. Teemalehtede üleviimisel paranes märgatavalt teabe loetavus ning leitavus tänu uuendatud kujundusele. Veebikujunduste võrdlus (vasakul varasem ja paremal uuendatu):



Valdkonnateabe varasem kujundus  
Joonis 9.4 Veebilehele kujunduse väljavõtted



Teabesalve uus kujundus

Pikk.ee põhilehele jäi teave uudiste ja sündmustega, samuti nõuandeteenistuse ning teadmussiirde programmide teave. Rakendusuuringute teave viidi loeteludest üle filtreeritavasse tabelisse. Kuigi teemalehtede üleviimise käigus ei saanud kõik tekstid ekspertide poolt uute andmetega uuendatud, on silmnähtavalt vananenud teave arhiveeritud. Põhjalikult jõuti uuendada temalehed



Töotervishoid ja tööohutus ning Rohumaaviljelus, ülejäänud materjalidega töö veel pooleli. Ülevaate annab tabel 9.2:

**Tabel 9.2. Domeeni teabesalv.pikk.ee uuendamise seis.**

Valdkond	Hinnang teabe asjakohasusele
Taimekasvatus	Enamik teavet on asjakohane (taimekasvatuse põhialused ei muutu ajas), aga vajab uuendamist linkide ja seostega ekspertide poolt. Rohumaaviljeluse osa on uuendatud. Ekspert jätkab esmajoones teraviljade valdkonnaga.
Loomakasvatus	Enamik teavet on aastast 2014 ning vajab uuendamist värskete seostega erinevate ekspertide poolt. Veisekasvatuse osa uuendamine on lõpetamisel, põhjalik uuendamine hädavajalik sea- ja linnukasvatuse osas.
Aiandus	Hiljuti uuendatud on viinamarjakasvatus. Kajastamata kultuure on palju, ekspert jätkab materjalide esitamist ka 2023. Taimekaitse osas teave puudulik veel
Põllumajanduskeskkond	Suures osas asja- ja ajakohane, mõned osad vajavad täiendamist. Lisada tuleb erinevate keskkonnaraportite viiteid. Loodud biomajanduse teemaleht. Nõuetele vastavuse osa uuendatud 2022. aasta nõuetele vastavaks
Maaettevõtlus	Uuendatud on toidutootmise ning töotervishoiu- ja ohutuse teemalehed. Sisulehtedest osad on liiga vähese infoga, puudub turunduse teave. Avaldatud asjakohaste Euroopa projektide andmestik
Digiakadeemia	Loodud uued teemalehed kalkulaatorite, kaardirakenduste ja taskuhäälingute jaoks. Teemaatiliste videote loetelud vajavad pidevat täiendamist.

*Vastavalt PRIA ja Maaeluministeeriumi vahelisele nõuandeteenustega seotud riigihankele on veebilehele mitmeid nõudeid, sh tuleb veebil säilitada kõik olemasolev valdkondlik teave. Suure hulga arhiveeritud teabe säilitamine veebil aeglustab veebil liikumise (lehtede laadimise) kiirust.*

### **1.3 Veebide teabesalv.pikk.ee ja pikk.ee leitavus otsingumootoritega**

Nagu teabesalve analüüsis välja toodi, on kõige mahukamad ja aegavõtvamad tööd veebilehe kujundamisel teabesalveks on sisu uuendamine ja seostamine märksõnadega. Märksõnad ja sildid ühendavad erinevate kategooriate alla kuuluvaid, kuid omavahel seotud teemasid; SEO fraaside lisamine muudab veebi otsingumootoritele leitavaks. Ühtlase kvaliteedi tagamiseks tuleb kõik olemasolevad tekstid üle vaadata ning tähistada ja ümber struktureerida ühtsete kujundusmallide abiga.

Selleks, et teabesalve sisu oleks otsinguga leitav, tegeletakse pidevalt pikk.ee postituste ning teabesalv.pikk.ee veebilehe optimeerimisega. Veebilehe optimeerimine tähendab lehtedele ja postitustele strateegilise info lisamist. Selliseks infoks on sisuga seotud korrektne infograafika, märksõnad, pealkirjad, sisu kokkuvõtted jmt.

Suve jooksul tõsteti kogu valdkondlik teave uude kujundusse ning juulis suleti järjest pikk.ee põhilehel olev sektsioon valdkonnateave. Alates sellest on suunatud inimesed sujuvalt

valdkondliku infot otsima uuele aliasel <https://teabesalv.pikk.ee/>. Valdkondlik teave antakse teabesalv.pikk.ee lehel edasi kasutajasõbralike lahendustega, mida pidevalt uuendatakse ning täiustatakse.

Veebilehe optimeerimiseks on tehtud märksõnade analüüs, et leida märksõnu, mille kaudu sihtrühm teavet otsib. Vastavaid märksõnu kasutatakse veebilehtedel tekstide, postituste ja sündmuste kirjutamisel. Märksõnade analüüs on osaliselt läbiviidud, kuid vajab veel täpsemat ning põhjalikumat tõlgendamist. Märksõnade leidmisel on abiks *Google Search Console*, mille abiga saab teada, milliste märksõnadega tuleb veebileht otsingutes esile ning kui palju veebile klikitakse. Nende andmete põhjal saab kontrollida, kas lisatud märksõnad on toonud veebile rohkem külastajaid või mitte.

<p>Näiteid märksõnadest, millega veebilehed kõige enam otsingutulemustes ilmuvad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seakasvatus</li> <li>• Kaasnevad ohutegurid</li> <li>• Töökeskkonnaohutegurid</li> <li>• Pikk</li> <li>• Heintaim</li> <li>• Koormustegurid</li> <li>• Töölaad</li> <li>• Väetamise ABC</li> <li>• Broileri kasvatus</li> <li>• Kõrreline heintaim</li> </ul>	<p>10 kõige enam otsitud märksõna, millega pikk.ee veebilehele jõutakse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pikk</li> <li>• Pikk.ee</li> <li>• Rüps</li> <li>• ESG tähendus</li> <li>• Teraviljafoorum 2022</li> <li>• Teraviljafoorum</li> <li>• AKIS</li> <li>• Kartuli kasvatamine</li> <li>• Tööstuslik kanep</li> <li>• Vaarika sordid</li> </ul>
--	--



## Kavandatud tegevused teabesalve haldamisel järgmisel aruandeperioodil

Teabesalve haldamine jätkub aastal 2023 METK juhtimisel ja partnerite koostöös. Ülesanded on jaotatud järgmiselt:

- MES: domeeni ja administreerimise õiguste haldamine;
- METK: peamine veebi uuendamine, teabe tellimine ja sisestamine, autorite juhendamine
- Kõik partnerid: oma valdkonna sündmuste (ja ettekannete) avaldamine
- Teemaatiliste artiklite koostamine ja sisestamine: ETKI, EPKK, EMU (ühistegevuse teemad);
- Toiduliit [www.toiduteave.ee](http://www.toiduteave.ee) haldamine (ülevaade tehtust ja kavandatust on esitatud nii tagapool kui ka ÜhendPIPi aruande Toiduohutuse teemavaldkonna aruande osas).

Jätkuvad haldamistegevused 2023. aasta esimese poolaasta jooksul:

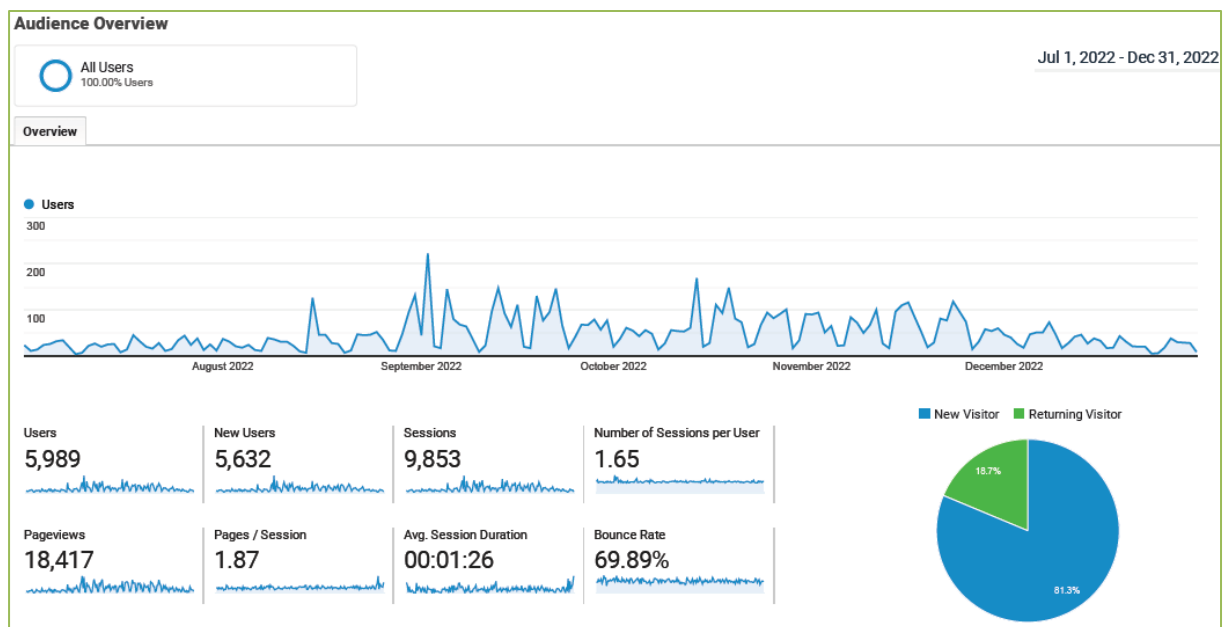
- uudiste ja sündmuste postitamine, materjalide ja piltide sisestamine, kujunduste ajakohastamine;
- laekuva erialase teabe sisestamine ja teemalehtede ajakohastamine aliasel <https://teabesalv.pikk.ee/>;
- veebi põhilehel oleva teabe arhiveerimine selliselt, et suurendada laadimise kiirust;
- koostöö veebi IT haldajaga (sh platvormi pidev uuendamine), automaatsete uudiskirjade lahenduse otsimine (juhul kui saab lahendatud isikuandmete haldamise mure);
- ettevalmistused sündmuste kalendrisse lingitud ettekannete märksõnastamiseks;
- sündmuste kalendri kuu-vaate kuvamise võimaluse otsimine (kuu-vaade koos sündmuste pealkirjadega, võimalusel erinevate värvidega sisu alusel);
- veebi võimaluste täiendamine (2023. aasta jooksul) selliselt, et [www.toiduteave.ee](http://www.toiduteave.ee) veebi sisu koos samaväärsete või paremate funktsionaalsustega on teabesalves esitatud.

## 2. Veebileht toiduteave.ee

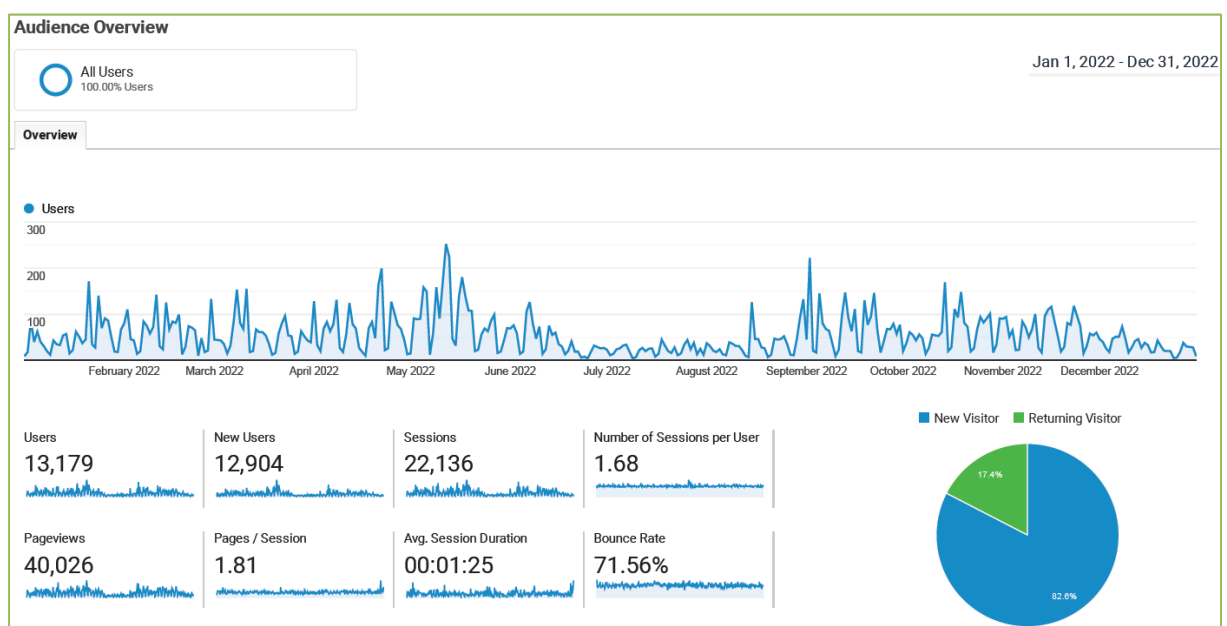
### 2.1 Veebilehe toiduteave.ee külastatavus

Veebilehel toiduteave.ee edastatakse infot programmi toidu ja toiduohutuse valdkonna tegevuste kohta ning toiduohutuse erinevate valdkondade infot laiemalt.

Alloleval [joonisel 9.5](#) on toodud veebilehe toiduteave.ee külastatavuse ülevaade perioodil 1.07.-31.12.2022. Nimetatud perioodil toimus 9853 sessiooni 5989 külastaja poolt ning 18 417 lehekülje vaatamist. Keskmine lehel oldud aeg (sessiooni pikkus) oli 1,26 minutit. Külastajatest 70% vaatasid ainult seda lehte, kus nad maandusid ja läksid siis ära (bounce rate). Keskmiselt vaadati sessiooni jooksul 1,87 lehte.



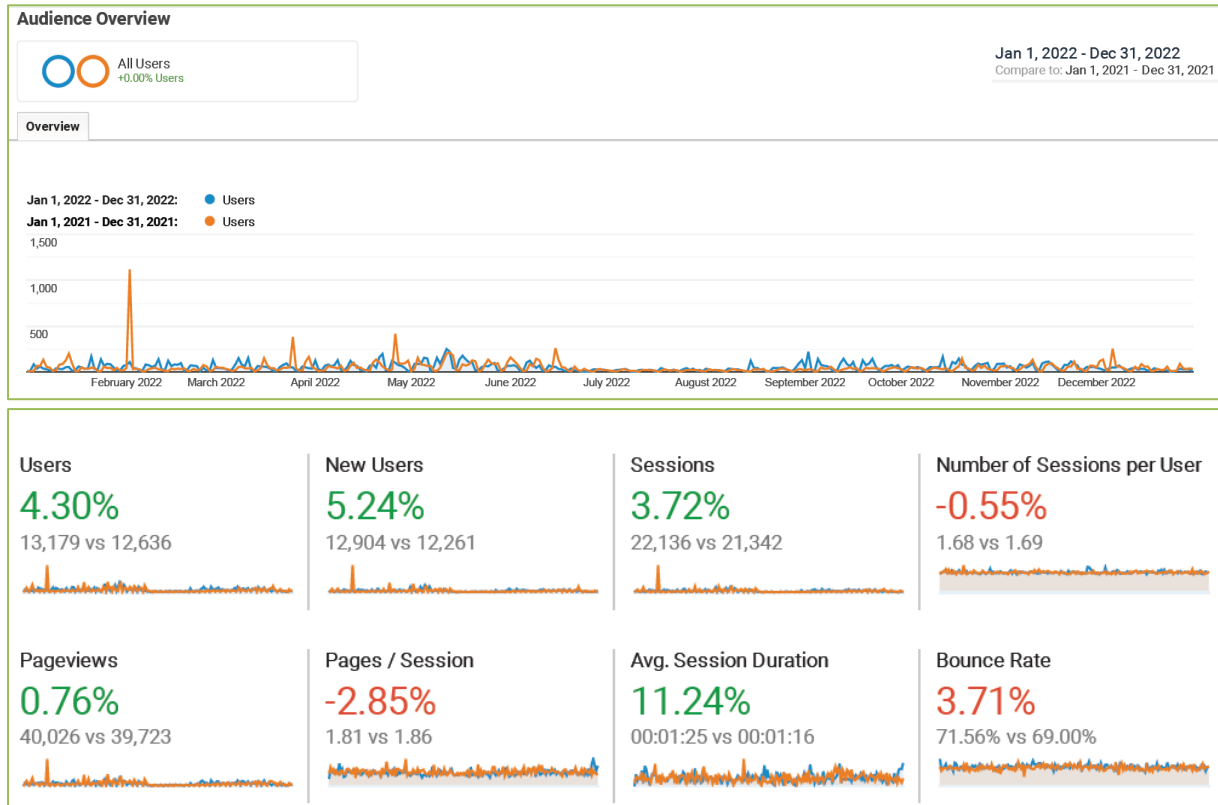
Joonis 9.5 Veebilehe toiduteave.ee külastatavus perioodil 1.07.-31.12.2022



Joonis 49. Veebilehe toiduteave.ee külastatavus perioodil 1.01.-31.12.2022

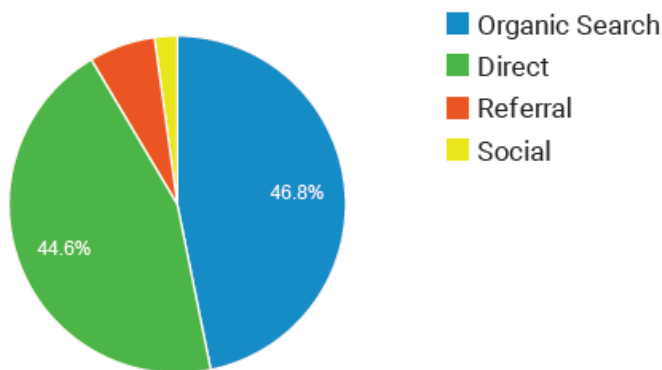
Kõige suurema külastatavusega päevad olid 2. september (222 külastajat) ja 22. september (146). Võrreldes esimese poolaastaga on külastatavus langenud – 1.01.-30.06.22 toimus 12 283 sessiooni 7672 külastaja poolt. Kogu 2022. a on toodud [joonisel 9.6](#).

Aastate 2022 ja 2021 võrdlus on toodud allolevatel joonistel. Olulisi erinevusi külastatavuse statistikas aastate lõikes ei ole.



Joonis 9.7. Veebilehe toiduteave.ee külastatavuse võrdlus 2022 vs 2021. 2022 sinine joon, 2021 oranž joon.

Lehelt teavituste saajate nimekirjas on nüüd 641 aadressi. Saadetud teavituskirju avab keskmiselt 43% kirja saajatest.



Veebilehele jõudmise statistika 2022. teisel poolaastal on samuti suhteliselt sarnane varasema statistikaga. Enamus külastajaid tuleb kas „otse“ (need kes kirjutasid domeeni toiduteave.ee) või otsingu kaudu (joonis 9.8).

Joonis 9.8. Kuidas jõudsid veebilehele toiduteave.ee külastajad lehele 2022. teisel poolaastal?

Populaarseimad sisulehed, mida vaadati olid:

- /toiduohutus/toiduhigieen-ja-enesekontroll/;
- /infopäevad/;
- /valjaanded/toiduhigieen-ja-enesekontroll/;
- /salvestused/.

## 7.2 Veebilehe toiduteave.ee haldustegevused 2022

Perioodil 1.01.-31.12.2022 veebilehe toiduteave.ee. haldamiseks tehtud tööde nimekiri koos asjakohaste täpsustustega on esitatud järgnevas tabelis.

Tegevus	Täpsustus
Domeeni „toiduteave.ee“ kasutamine ja veebimajutuse ostmine.	Tasumine domeeni ja veebimajutus eest.
Wordpress jm uuenduste tegemine veebilehel.	Uuendusi tehti jooksvalt ja vastavalt vajadusele n.ö korrastati lehte.
Privaatsustingimuste ja vastavasisulise teate lisamine lehele.	
Veebiseminaride ja videoloengute üleslaadimine toiduteave.ee youtube kanalile ja lisamine lehele.	Rubriigis „uudised“ <a href="https://toiduteave.ee/uudised/">https://toiduteave.ee/uudised/</a> avaldati teave 7 veebiseminaride toimimise kohta. Seminaride ning kahe ilma osalejateta salvestatud loengu salvestused on laetud toiduteave.ee youtube kanalile, millega on tehtud seosed toiduteave.ee lehel „Veebiseminarid ja videoloengud“ <a href="https://toiduteave.ee/salvestused/">https://toiduteave.ee/salvestused/</a>
Toimuvate sündmuste kohta info sisestamine ja infopäevadele registreerumise korraldamine.	Avaldati teave 22 infopäeva, 23 täienduskoolituse ja ühe õppereisi kohta. Infopäevade ja koolituste info avaldati vastavas rubriigis lehel <a href="https://toiduteave.ee/sundmused/">https://toiduteave.ee/sundmused/</a> , õppereisi info avaldati uudiste rubriigis. Täienduskoolitustele registreerumine toimus EMÜ avatud ülikooli veebilehe kaudu. Infopäevadele registreerumine korraldati toiduteave.ee kaudu. Avaldati ka teave eelnimetatud veebiseminaride kohta, millel sai osaleda eelregistreerumiseta ning õppereisi kohta, millele registreerumise korraldas Mahepõllumajanduse Koostöökogu.
Esilehel rubriigi „Lähiajal toimuvad sündmused“ ajakohasena hoidmine.	

Tegevus	Täpsustus
Veebilehe kaudu infopäevadele registreerunute andmete jälgimine ja vajadusel täpsustamine; nimekirjade allalaadimine ja puhastamine ning edastamine korraldajale. Vajadusel registreerimise lõpetamine. Osalemisest loobujate kustutamine.	
Infopäevale registreerunutele läbi veebilehe meeldetuletuse, osalemise linkide ja vajadusel muu info saatmine.	Infopäevale registreerunutele saadeti iga infopäeva eel meeldetuletus-kirjad (sh veebisündmuste korral veebikeskkonna link osalemiseks) ja infopäevade toimumise järgselt järelkaja-kirjad tagasiside kogumiseks, lisainfo ja materjalide ning enamasti ka infopäeva salvestuse lingi edastamiseks.
Toimunud sündmuste kandmine vastavalt „2022 toimunud infopäevad“ või „2022 toimunud täienduskoolitused“ rubriiki.	
Infopäevade jaotusmaterjalide üleslaadimine.	Materjalid on üles laetud vastava sündmuse postituse juurde <a href="https://toiduteave.ee/toimunud-infopaevad/aasta-2022/">https://toiduteave.ee/toimunud-infopaevad/aasta-2022/</a>
Uudiste loomine ja avaldamine.	Avaldati 27 uudist. Need käsitlesid peamiselt lehel avaldatud olulisemat uut teavet ja meie korraldatavaid sündmusi, kuid ka muud toiduohutuse valdkonnas olulist teavet.
Teavituste saatmine registreerunutele.	Teavitused saadetakse nimekirjas olevale 638 meiliaadressile. Saadeti 51 teavitust olulisema uue teabe (eesootavad sündmused, avaldatud materjalid) kohta. Lisaks ühendPIPi toiduvaldkonna raames elluviidavatele tegevustele, edastati toiduvaldkonna inimeste jaoks olulist teavet ka partnerite ja muude organisatsioonide tegevuste kohta. Näiteks EPKK, Keskkonnaministeeriumi ja maaeluvõrgustiku sündmused; Maaeluministeeriumi ja Euroopa Komisjoni küsitlused.
Teavituste saamiseks registreerunute nimekirja ajakohasena hoidmine.	Regulaarselt lisati nimekirja inimesed, kes selleks infopäeva tagasiside vormil soovi avaldasid. Kustutati e-posti aadressid, mis enam ei tööta.
Veebilehe tekstide muutmine, linkide parandamine.	Tekste muudeti jooksvalt uue info lisandumisel nii veebilehel toiduteave.ee kui ka märgistamise e-käsiraamatus <a href="https://toiduteave.ee/margistamine/">https://toiduteave.ee/margistamine/</a>

Tegevus	Täpsustus
Teabematerjalide üleslaadimine.	Avaldati 2022. a valminud 5 teabematerjali. Materjalid avaldatakse lehel <a href="https://toiduteave.ee/valjaanded/">https://toiduteave.ee/valjaanded/</a> , samuti valdkondade kaupa rubriigis <a href="https://toiduteave.ee/toiduohutus/">https://toiduteave.ee/toiduohutus/</a>
2023. a tegevuskava avaldamine.	Lehe „Tegevuskava“ (rubriigis „Meist“) esimeses vaates on jooksva aasta tegevuskava. Eelnevatele aastatele on lingid lehe lõpus. <a href="https://toiduteave.ee/tegevuskava/">https://toiduteave.ee/tegevuskava/</a>
E-posti info@toiduteave.ee infovahetuse haldamine.	Peamiselt vastamine küsimustele, mis puudutavad abikõlblikkust, osavõtjate registreerimist, infopäevade salvestuste vaatamise võimalusi jm tehnilist teavet. Samuti tulevad meilile küsimused toimuvate sündmuste või avaldatud materjalide kohta. Ka tulevad sellele meilile teated, kui teavituste saamiseks registreeritud meiliaadress ei tööta. Samas esitatakse vahel ka sisulisi küsimuse toiduohutusvaldkonna nõuete ja nende täitmise kohta. Selle kohta on täpsemat teavet allpool.
Märgistamise käsiraamatu tagasisidevormi kaudu tulnud ettepanekute ja küsimuste menetlemine.	Tagasiside vormi kaudu tuli 4 teadet, millest 2 olid tehnilist laadi ja 2 sisulised küsimused märgistamise nõuete kohta (taimeteede märgistamine, väited; GDA esitamine). Viimastele vastati konsulteerides eelnevalt Põllumajandus- ja Toiduametiga. <a href="https://toiduteave.ee/margistamine/">https://toiduteave.ee/margistamine/</a>
Veebilehe tagasisidevormi ning e-posti kaudu esitatud küsimuste menetlemine.	Nii veebilehe kontaktivormi kui ka e-posti kaudu esitati infopäevi/koolitusi puudutavaid tehnilisi küsimusi. Samas esitatakse mõlemal viisil ka sisulisi küsimusi toiduohutuse nõuete ja nende täitmise kohta. Küsiti märgistamise nõuete kohta üldiselt ja üksikute detailide kohta, samuti säilimisaja määramise, titaandioksiidi (E 171) keelamise ja enesekontrolliplaanide koostamise kohta.