

# Kuidas mõjutada tarbija suhtumist ja parandada kohaliku aiandustoodangu mainet

ehk Kuidas olla atraktiivne

Andres Kuusik PhD  
04.04.2023

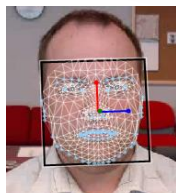


Euroopa Maapiirkondade Arenguprogramm  
Põllumajandusfond  
Euroopa Investeeringud  
maapiirkondadesse

## Andres Kuusik



Turunduse professor  
TÜ majandusteaduskond



# Atraktiivne

- Naudingut pakkuv, meeldiv
- Huviäratav
- Väärt omada, kaaluda, teha

# Naudingut pakkuv ja meeldiv

## **Paku elamust!**

- Pakend
- Interjöö
- Muusika
- Lõhn
- Riietus
- Nimi
- Teenindus

Inimeste otsused on emotsionaalsed

# Naudingut pakkuv ja meeldiv Pakendi roll



# Naudingut pakkuv ja meeldiv



## Naudingut pakkuv ja meeldiv

### “Idealsed isiku tunnused”

- Füüsiline atraktiivsus – ilus, seksikas, nunnu
- Staatus – sotsiaalne klass, väärtused, elustiil
- Intelligentsus – intuiitiivne, nutikas, funktsionaalne
- Usaldusväarsus – turvaline, lojaalne
- Empaatiline – suhtlev, arusaav, kohanduv
- Ambitsioonikas – innovaatiline, edasipüüdlev
- Põnev – hea huumorisoonega, positiivne, üllatav.

Ayca Cakmakli (2010)

## Huvi äratav

... ole eriline



## ERISTUMINE

Ole vähemalt ühes asjas kõige parem



Positsioneerimine ja pidev tootearendus

## Positsioneerimine

Põllumajandus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Turism
	←								→	
Hooliv	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meelelahutuslik
	←								→	
Innovaatiline	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Traditsiooniline
	←								→	
Piirkondlik	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Globaalne
	←								→	
Tööstus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Loodus
	←								→	
Tervislik	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Maitseelamus
	←								→	
...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	...
	←								→	

A – täna

B – 5 aasta pärast

- OMADUSED
- VÄÄRTUSED
- ISIKSUS

## Räägi mulle lugu

- Täheendusega tooted;
- Individuaalsust rõhutavad tooted;
- Kohalikud / kogukondlikud brändid;
- Juured ja traditsioonid;
- Läbipaistev tarneahel – QR-kood.



Setomaa



Kimmäs kotus

# Erisus peab toetuma ressursile

Bränd



Liider



Organisatsioon



Tehnoloogia



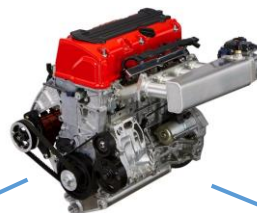
Raha



Seadmed



## ... millest kujundatakse tuumkompetents


**HONDA**


- Kasutatav
- Kopeerimatu
- Väärtust loov

Nutikas linnajuhtimine

Parim meditsiin

Nutikas ettevõtlus



Nutikas turism

Innovatsioon ettevõtetele

Nutikas elukeskkond

## Huviäratav

... ole kuulus

või

... ole  
kuulsuse  
sõber

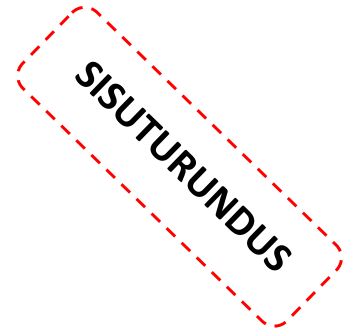


## Huviäratav

... ole aktiivne ja nähtav

- Algatege projekte
- Tehke eksperimente
- Võtke medias sõna

**Rohke eksponeerimise efekt** - mida rohkem me stiimulit märkame, seda suurema tõenäosusega ta meile meeldib. (R.Zajonc)



## Huviäratav



Sisuturundus + otsingumootoritele optimeerimine



## Huviäratav

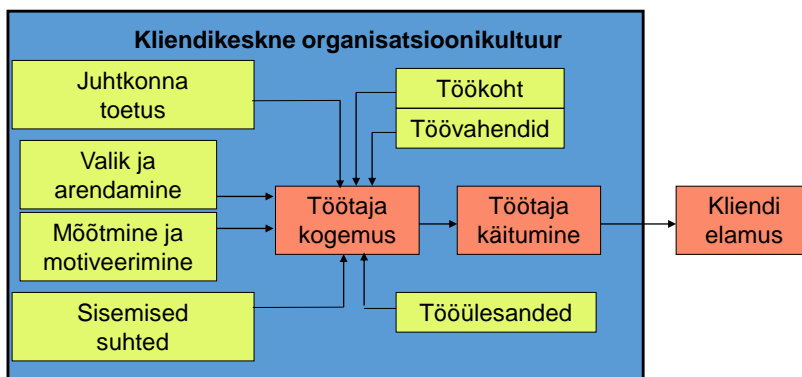
... ole  
innustunud



Empaatia  
Peegelneuronid

## Huviäratav

### Teenindaja ja organisatsiooni roll



## Huviäratav



... ole innustunud

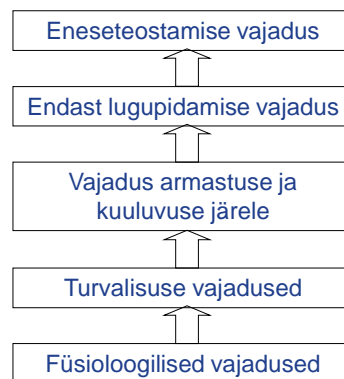
- Visioon
- Missioon
- Väärtused

VS



## Väärt kaaluda ja teha

... ole kasulik

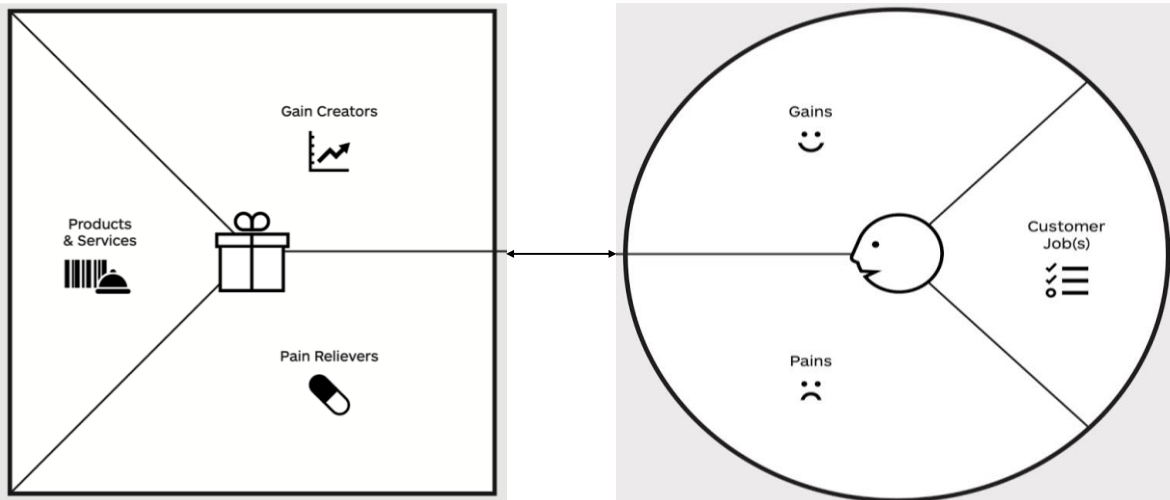


Maslow vajaduste hierarhia

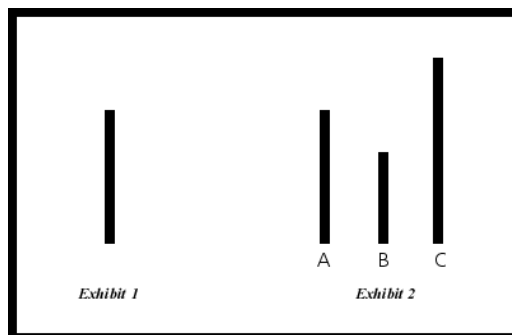
## Väärt kaaluda ja teha



## Väärt kaaluda ja teha



## Väärt kaaluda ja teha



Konformsus

## Väärt kaaluda ja teha

Hemden  
KINNISVARAKÜKOD

Ettevõtteest Kinnisvarapakkumised Teenused Blogi Kliendid meist Tule timil Kontakt

” Kiire ja täpne tehing. Jaanika suutis lahendada mõlemapoolsed takistused. Tehing sai meeldival lõpule viidud.

Ragne ja Rain

Toredad kodu müüjad

” Jäin Jaanikaga väga rahule. Ta sai ülimalt hästi hakkama nõudliku ostjaga ja lisaks aitas kaasa korteri kordaseadmisega. Annaksin tagaside vormil kindlasti maksimaalsed punktid ja soovitaksin kindlasti ka teistele.

Karli

Klient kaugemalt

” Jaanika oli väga tore ja abivalmis. Erinevalt teistest maakleritest, kollega sai kortereid vaatamas käidud, ei hakanud Jaanika korterit taevani kütma ja pähe määrima, vaid uuris ja tõi välja korteri võimalikud puudused. Tehingu teostamisega läks poolteist kuud kauem, terve selle aja oli Jaanika abis, et tehing saaks võimalikult kiiresti teostatud ning töötas mõlema osapoolle huvides. Oleme väga rahul, et valisime korteri, mille maakler oli Jaanika. Arvatavasti aitas just selle korteri valimisele kaasa suuresti hea maakler.

Mihkel

hübasa korteri uus omanik

” On harukordne kohata inimest, kes kuulab ära kõik su soovid, võtab ise initsiatiivi aidata ning leiab kiirelt lahendused, mis ületavad ootusi. Soovitan Jaanikat igale inimesele, kes soovib mitte ainult ekspertnõu kinnisvara teemadel vaid ka personaalset ning hoolivat suhtumist niivõrd oluliste otsuste juures nagu seda on oma kodu leidmine!

Marili M.

rahulolev kodu leidja



## Väärt kaaluda ja teha

... ole piisavalt suur



**Gravitatsiooniseadus:** keha külgetõmbejõud on seda suurem, mida suurem on keha mass.

Leidke partnereid

## Väärt kaaluda ja teha

Ühisturundus

Eestis Kasvatatud märgi kasutajad seisuga 01.03.2023

Firma	Telefon	E-mail	Märgi kandev toode
Aran PH OÜ	5313279	<a href="mailto:paavo@aranfarming.eu">paavo@aranfarming.eu</a>	Maasikas
Belle Gropp OÜ	56466014	<a href="mailto:belle@maasikad.net">belle@maasikad.net</a>	Maasikas, vaarikas, mustikas
Flores Aed OÜ	5047669	<a href="mailto:peep@floresaed.ee">peep@floresaed.ee</a>	Lilled erinevad
Grüne Fee Eesti AS	7488010	<a href="mailto:info@gruene.ee">info@gruene.ee</a>	Värske kurk, salat ja maitsesoheline
Mihkel Saar Puskool OÜ	5286055	<a href="mailto:mihkel@mispuskool.ee">mihkel@mispuskool.ee</a>	Itikud ja lilled erinevad
Intsu Talu OÜ	5142330	<a href="mailto:info@intsu.ee">info@intsu.ee</a>	Tomat
Joosepi Talu OÜ	5042310	<a href="mailto:info@joosepiTalu.ee">info@joosepiTalu.ee</a>	Maasikas, vaarikas
Kadariku Köögivilj OÜ	6717707	<a href="mailto:kadariku.koogivil@gmail.com">kadariku.koogivil@gmail.com</a>	Köögiviljad
Kanepi Aiaid OÜ	5298986	<a href="mailto:info@kanepiaid.ee">info@kanepiaid.ee</a>	Suvellised
Koortl Köögiviljad OÜ	5159273	<a href="mailto:janek@koortlartu.ee">janek@koortlartu.ee</a>	Kartul
Lahetsa OÜ	6782523	<a href="mailto:info@lahetsa.ee">info@lahetsa.ee</a>	Porgand, peet, sibul, toidukartul
Maurus Kirjastus OÜ	5936117	<a href="mailto:trini@kirjastusmaurus.ee">trini@kirjastusmaurus.ee</a>	Põhikooli õppematerjalid
Hetste Talu OÜ	5124038	<a href="mailto:katri@hetstetalu.ee">katri@hetstetalu.ee</a>	Köögivilja taimed, köögiviljad erinevad
Plantex AS, Juhani Puskool	5089475	<a href="mailto:info@plantex.ee">info@plantex.ee</a>	Itikud erinevad
Privali Puskool OÜ	5227384	<a href="mailto:info@privalipuskool.ee">info@privalipuskool.ee</a>	Kodusaad
Päidre Puskool	4358092	<a href="mailto:paadre@puskool@hot.ee">paadre@puskool@hot.ee</a>	Itikud
Rikets Taotmine OÜ	5023646	<a href="mailto:gen@riketsin@gmail.com">gen@riketsin@gmail.com</a>	Suvellised
TÜ Eesti Aiaandestustajad	5205683	<a href="mailto:info@tukaiaand.ee">info@tukaiaand.ee</a>	Õunad
Veeta OÜ	56608773	<a href="mailto:veeta.info@gmail.com">veeta.info@gmail.com</a>	Värske, soolatud kurk

- Põikoon
- Märgi Eestis Kasvatatud
- Märgi taotlemine
- Märgi kasutajad



**EESTIS  
KASVATATUD**





Tänu kuulamast!

[andres.kuusik@ut.ee](mailto:andres.kuusik@ut.ee)

CONSUMER RESEARCH CENTER

Connecting The Art of Marketing with The Power of Science